

- علاوه بر این، تأمین کننده برق باید
- قطع برق را 4 هفته زودتر اطلاع رسانی کند و باید پیشتر پرداخت قسطی اقتصادی و منطقی را پیشنهاد دهد تا
- از قطع برق جلوگیری شود و اجرای قطع برق را نیز 8 روز کاری جلوتر بصورت نوشتاری
- اطلاع دهد و نحوه جلوگیری از قطع برق و در نتیجه جلوگیری از هزینه‌های اضافی را نیز تشریح کند. این موارد شامل اطلاعات مربوط به سیستم‌های پیش پرداخت، پیشنهاد‌های محلی برای کمک، اطلاعات درباره خدمات مشاوره انرژی، ارجاع بدهکار مسلم شده و مشاوره مشتری و ارجاع به گزینه‌های پشتیبانی اداره رفاه اجتماعی یا مرکز شغلی می‌شود.

**مهم:** از آنجایی که همیشه هزینه‌های اضافی در صورت قطع برق ایجاد می‌شود باید با تأمین کننده برق یا در صورت نیاز، مرکز شغلی/اداره رفاه اجتماعی در اسرع وقت تماس بگیرید!!

اطلاعات بیشتر در وبسایت زیر موجود است:  
[www.energie-hilfe.org](http://www.energie-hilfe.org)

در اینجا چند نمونه درخواست موجود است.

## صرفه‌جویی در برق:

### چک پس انداز برق Caritas

- واجد شرایط است
- دریافت کنندگان مستمری شهروندی، ایمنی پایه، مستمری امرار معاش یا مزایای مسکن
- افراد مجدد دارای درآمد خالص کمتر از 1180€، خانوارهای 2 نفره دارای درآمد کمتر از 1630€، خانوارهای 3 نفره دارای درآمد کمتر از 1870€، غیره.
- دانش‌آموزان دارای BAföG
- دارندگان کارت پاداش Singen

از جمله، چک‌های پس انداز برق

- توضیحات قبوض برق و خدماتی
- نصب چراغ‌های LED رایگان
- یافتن برق خواران/مصرف کنندگان بیش از حد برق
- سوبسید 100 € برای تعویض دستگاه‌های سرمایشی قدیمی با دستگاه‌های +++A (مشتریان Singen می‌توانند 100 یورو بیشتر دریافت کنند).

تلفن: 404-1200 07531

- افراد مستحق دریافت مزایای پایه بر اساس § 3,3a AsylbLG: هزینه‌های برق در شرط استاندارد گنجانده نشده‌اند. در صورت مقتضی پذیرفته خواهند شد.
- افراد مستحق دریافت مزایای مشابه بر اساس § 2 AsylbLG: مقررات دریافت کنندگان مزایا بر اساس SGB XII را مشاهده کنید.

### بدهی برق

پذیرش به عنوان وام امکان‌پذیر است. برای اطلاع از شرایط دریافت کنندگان سایر مزایای امرار معاش، به بالا مراجعه کنید.

اداره مهاجرت و ادغام مسئول است.

## افرادى که مزایای مداومی را مطابق SGB II یا SGB XII دریافت نمی‌کنند

### پرداخت اضافی برای برق:

- در ابتدا، برای هماهنگی زمان پرداخت‌های قسطی باید با تأمین کننده انرژی هماهنگ شود:
- در اسرع وقت ممکن طوری که تقاضاها بخاطر هزینه‌های اضافی مربوطه منجر به قطع برق نشود.
- مقدار قسطها باید مطابق با توانایی بدهکار در پرداخت باشد و در آینده پیش پرداخت‌های افزایش یافته لحاظ شود.

### بدهی برق/قطع برق:

- پذیرش بدهی برق به عنوان وام در شرایطی قابل بررسی است که تأمین کننده برق تهدید به قطع برق کند یا پیشتر برق را قطع کرده باشد. و سایر گزینه‌های دیگر پیشتر مصرف شده باشد (مثلاً توافق برای پرداخت قسطی به شرکت تأمین کننده برق).
- باید از هر پس‌اندازی، استفاده شود.
- ارائه درخواست اصلی SGB XII الزامی است.

مسئولیت دعوی‌های گرمایشی فعلی:

- برای افراد قابل استخدام: مرکز شغلی
- برای افراد دارای سن بازنشستگی یا ناتوان در انجام کار: اداره رفاه اجتماعی منطقه‌ای

مسئولیت دعوی‌های کلی برق: اداره رفاه اجتماعی منطقه‌ای.

## اداره برق چه زمانی اجازه دارد برق را قطع کند؟

- قطع برق زمانی قابل اجراء است که حداقل دو پرداخت قسط عقب افتاده باشد، و مبلغ عدم پرداخت بدهی در سررسید باید حداقل 100 یورو باشد. ممنوعیت نیز باید متناسب باشد. اینطور نیست که، اگر
- در نتیجه قطع برق، خطر مسلم مرگ یا آسیب دیدن افراد متأثر وجود داشته باشد
- مشتری باید ثابت کند که امکان منطقی وجود دارد که تعهدات خود را اجرا خواهد کرد.

## دریافت کنندگان مزایای امرار معاش

- مستمری شهروندی بر اساس SGB II
- ایمنی پایه در سنین پیری و در صورت کاهش ظرفیت کسب درآمد بر اساس SGB XII
- مستمری امرار معاش بر اساس SGB XII

### پرداخت قبض برق:

قابل لحاظ نیست، زیرا هزینه‌های انرژی از پیش در شرط استاندارد گنجانده شده‌اند. کسورات قبض برق باید از محل پرداخت‌های نقدی فعلی تأمین وجه شود.

**اما:** در صورتی که آپارتمانی دارای سیستم‌های گرمایشی برقی باشد، هزینه‌های گرمایشی واقعی اگر منطقی باشند، تحت پوشش خواهند بود.

اگر آب داغ با برق تولید می‌شود، حق ارائه درخواست بیشتری وجود خواهد داشت. این امر به گواهی/مجوز صاحبخانه نیاز دارد.

### مسئولیت برای دریافت کنندگان

- مزایا بر اساس SGB II: مرکز شغلی
- مزایا بر اساس SGB XII: اداره رفاه اجتماعی منطقه‌ای

### پرداخت اضافی برای برق:

این مورد نیز لحاظ نمی‌شود.

برای هماهنگی زمان پرداخت‌های قسطی باید با تأمین کننده انرژی هماهنگ شود:

- در اسرع وقت ممکن طوری که تقاضاها بخاطر هزینه‌های اضافی مربوطه منجر به قطع برق نشود.
- مقدار قسطها باید مطابق با توانایی بدهکار در پرداخت باشد و در آینده پیش پرداخت‌های افزایش یافته لحاظ شود.

### بدهی برق/قطع برق:

- پذیرش بدهی برق به عنوان وام در شرایطی قابل بررسی است که تأمین کننده برق تهدید به قطع برق کند یا پیشتر برق را قطع کرده باشد. و سایر گزینه‌های دیگر پیشتر مصرف شده باشد (مثلاً توافق برای پرداخت قسطی به شرکت تأمین کننده برق).
- افراد متأثر باید اعلان قطع برق، گواهی مبلغ بدهی و صورتحساب‌های فعلی بانکی را به مرکز شغلی یا اداره رفاه اجتماعی اطلاع دهند.
- از هر پس‌اندازی، استفاده می‌شود.

### مسئولیت برای دریافت کنندگان

- مزایا بر اساس SGB II: مرکز شغلی
- مزایا بر اساس SGB XII: اداره رفاه اجتماعی منطقه‌ای

## دریافت کنندگان مزایای پناهجویی بر اساس AsylbLG

پرداخت‌های قبض برق و پرداخت‌های اضافی:

ایمیل: [stromspar-check@caritas-kn.de](mailto:stromspar-check@caritas-kn.de)

[www.caritas-konstanz.de/angeboteundhilfen/hilfbeduerftigenhaltgeben/stromsparcheck/](http://www.caritas-konstanz.de/angeboteundhilfen/hilfbeduerftigenhaltgeben/stromsparcheck/)

نکات مربوط به صرفه جویی مصرف انرژی:

نکات مفید مربوط به صرفه جویی مصرف انرژی در وبسایت زیر موجود است:

[www.thuega-energie.de/klima](http://www.thuega-energie.de/klima)

برای رهگیری "برق خواران" بزرگ و کوچک، می‌توانید دستگاه‌های اندازه‌گیری مصرف برق را رایگان از Thüga Energie به امانت بگیرید.

اطلاعات تماس مهم:

مرکز شغلی

مرکز شغلی منطقه Konstanz

78224 Singen, 7 Geschäftsstelle Singen, Maggistr.

تلفن: 0-36336 07531

ارائه درخواست در وبسایت [www.jobcenter-digital](http://www.jobcenter-digital) امکان پذیر است.

وقت‌های ارائه درخواست‌ها در ادارات قابل رزرو می‌باشد:

<https://www.jobcenter-kn.de/>

اداره رفاه اجتماعی منطقه‌ای

اداره منطقه‌ای Konstanz: اداره رفاه اجتماعی

Benediktinerplatz 1, 78467 Konstanz

تلفن: 1611-800 07531

ایمیل: [Sozialamt@LRAKN.de](mailto:Sozialamt@LRAKN.de)

اداره مزایای مسکن

Stadtverwaltung Singen, Soziale Leistungen

Julius-Bührer-Str. 2 (DAS 2), 78224 Singen

تلفن: 543-85 07731

ایمیل: [wohngeldbehoerde@singen.de](mailto:wohngeldbehoerde@singen.de)

اداره مهاجرت و ادغام

Benediktinerplatz 1, 78467 Konstanz

تلفن: 1160-800 07531

ایمیل: [AMI-Leistungen@LRAKN.de](mailto:AMI-Leistungen@LRAKN.de)

مشاوره اجتماعی AWO

Heinrich-Weber-Platz 2, 78224 Singen

تلفن: 35-9580 07731

ایمیل: [arbeitslosenzentrum@awo-konstanz.de](mailto:arbeitslosenzentrum@awo-konstanz.de)

مشاوره اجتماعی AWO جنوب

در Siedlerheim, Worblinger Str. 67, 78224 Singen

تلفن: 9115399 07731

ایمیل: [sozialberatung-sued@awo-konstanz.de](mailto:sozialberatung-sued@awo-konstanz.de)

خدمات اجتماعی Caritas – CSD

Worblinger Str. 14, 78224 Singen

تلفن: 223-96970 07731

ایمیل: [hagel@caritas-singen-hegau.de](mailto:hagel@caritas-singen-hegau.de)

Tafel Singen – تابلوی راهنمای "Tafel"

Heinrich-Weber-Platz 2, 78224 Singen

تلفن: 183310 07731

ایمیل: [info@tafel-singen.de](mailto:info@tafel-singen.de)

SINGEN   
Soziale Leistungen

  
Kinderchancen Singen e.V.



شبکه سینگن تابلوی راهنما\*داخلی

# چه کار کنید،

اگر هزینه‌های برق

قابل پرداخت نباشد؟